

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Przygotuj wszystkie niezbędne dokumenty tj. dowód zakupu, zdjęcia reklamowanego produktu oraz szczegółowy opis usterki (formularz poniżej). Dzięki temu znacząco przyspieszysz realizację procesu gwarancyjnego.
2. Skontaktuj się z nami telefonicznie **+48 34 39 30 015** lub mejlowo **sklep@termipol.pl**. Nasz doradca odpowie na wszystkie pytania oraz pomoże usunąć usterkę. Jeżeli zdalne usunięcie problemu nie będzie możliwe należy przesać kompletny zestaw wraz z akcesoriami w celu skuteczniejszego zdiagnozowania usterki (dopuszczamy ewentualne uszkodzenie ładowarki, uchwytu etc.).
3. Kuriera firmy spedycyjnej należy zamówić **samodzielnie, na swój koszt**. Zwrot kosztów przesyłki nastąpi po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. UWAGA zwracana kwota jest zgodna z najniższą oferowaną formą dostawy. Nie odbieramy paczek wysłanych za pobraniem.
4. Pamiętaj, aby dobrze zabezpieczyć paczkę przed uszkodzeniem. UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Przesyłkę wyślij na adres: **Termipol, ul. Powstańców Śląskich 64, 42-700 Lubliniec**
5. UWAGA! Samodzielna wcześniejsza naprawa sprzętu pozbawia kupującego prawa do reklamacji.
6. O sposobie przebiegu reklamacji klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
7. Po dokonaniu naprawy sprzęt jest odsyłany przez firmę spedycyjną DPD. Po wcześniejszym uzgodnieniu możliwy jest odbiór osobisty reklamowanego sprzętu.

ZASADY ZWROTU TOWARU

1. Klient może dokonać zwrotu towaru, do 14 dni od daty zakupu, poprzez odstąpienie od umowy. W tym celu należy wypełnić formularz zwrotu, następnie niezwłocznie wysłać go wraz ze zwracanym towarem na adres: **Termipol, ul. Powstańców Śląskich 64, 42-700 Lubliniec** w razie pytań prosimy o kontakt telefoniczny **+48 34 39 30 015** lub mejlowy **sklep@termipol.pl** Prosimy o dobre zabezpieczenie paczki przed wysyłką.
2. Koszty zakupu (z wyjątkiem kosztów przesyłki) zostaną zwrócone do 14 dni, licząc od daty otrzymania przesyłki, przy użyciu tych samych metod płatności, które zostały wcześniej użyte.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

IMIĘ I NAZWISKO lub NAZWA FIRMY
ADRES
TELEFON oraz ADRES E-MAIL
NUMER PARAGONU lub FAKTURY
DATA ZAKUPU
OPIS USTERKI

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

.....

OŚWIADCZENIE Odstąpienia od umowy

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON KONTAKTOWY:

E-MAIL:

.....

NUMER PARAGONU:

TOWAR OTRZYMAŁEM/OTRZYMAŁAM DNIA:

PROSZĘ O ZWROT GOTÓWKI NA RACHUNEK BANKOWY:

.....

Oświadczam, że zwracany towar jest w stanie niezmiennym i nie był używany.

PODPIS